

Инструкция по эксплуатации системы «ПС:Управление Мебельной Фабрикой ERP» (конфигурации для платформы «1С:Предприятие 8.3»)

Оглавление

Инструкция по эксплуатации системы «ПС:Управление Мебельной Фабрикой ERP» (конфигурации для платформы «1С:Предприятие 8.3»)	1
Оглавление	1
Информация об использовании системы	2
Документация в печатном виде	2
Встроенная документация	2
Видеоролики	2
Внедрение системы в рабочую эксплуатацию	3
«Стартовый пакет»	3
Внедрение с участием сторонней компании	3
Самостоятельное внедрение	3
Компетенции, требуемые для внедрения	4
Особенности и ограничения системы	5
Закрытые функции	5
Изменение закрытых функций	5
Консультационно-техническая поддержка	6
Обновления системы	6

Информация об использовании системы

Документация в печатном виде

Система поставляется с комплектом документации в печатном виде, описывающим основные функции системы.

Встроенная документация

Все объекты имеют встроенную справку: как на уровне объектов, так и на уровне подсистем. Общая справка доступна через меню «Сервис» - «Справка» или при нажатии клавиши F1 (если в системе нет открытых окон).

Контекстная справка по конкретному объекту вызывается нажатием кнопки «Справка» в формах соответствующих объектов или при нажатии клавиши F1 при активной форме (окне) соответствующего объекта.

Видеоролики

На сайте www.partnersoft.su представлены видеоролики, раскрывающие методологические и технические аспекты применения системы по всему спектру её функциональности.

Внедрение системы в рабочую эксплуатацию

«Стартовый пакет»

В стоимость системы включен "стартовый пакет" консультационной поддержки, объем которого определяется составом приобретенных модулей системы (объем часов указан в прайс-листе на систему).

В рамках стартового пакета предоставляется необходимая информация по внедрению системы в рабочую эксплуатацию, включая:

- разработку принципов организации учета и управления на вашем предприятии с использованием системы
- подготовку и демонстрацию примера настройки и использования системы для вашего предприятия
- базовое обучение и консультации по приобретенным модулям
- консультационно-техническую поддержку внедрения

"Стартовый пакет" имеет ограничение по сроку действия: 6 месяцев; предоставляется дистанционно (через skype) в формате "пакетов", длительностью не менее 2 часов за 1 сеанс.

Внедрение с участием сторонней компании

При соответствующем желании Заказчика, специалистами "ПартнерСофт" может быть выполнен проект внедрения "под ключ". При этом такие этапы, как детальная проработка методологии, выполнение необходимых доработок системы, инициализация (загрузка начальных данных), обучение и консультационно-техническая поддержка пользователей осуществляется по большей части силами «ПартнерСофт».

Самостоятельное внедрение

Система может быть внедрена в рабочую эксплуатацию силами специалистов компании, в которой выполняется внедрение. Также внедрение могут осуществлять приглашенные специалисты или сторонние компании.

Компетенции, требуемые для внедрения

Специалисты-внедренцы должны обладать компетенциями в следующих областях:

- управление проектами внедрения систем управления
- управленческий учет в торгово-производственных компаниях
- управление основными бизнес-процессами компании: продажи, закупки, производство, склады, финансы
- Платформа «1С:Предприятие 8.3»: работа в режиме пользователя, администрирование, конфигурирование, программирование

Особенности и ограничения системы

Закрытые функции

Система (конфигурация) «ПС:Управление мебельной фабрикой ERP» имеет открытый программный код. Структура данных, пользовательский интерфейс, логика работы (алгоритмы) могут быть произвольным образом изменены под нужды компании, в которой выполняется внедрение, любым компетентным специалистом по автоматизации бизнеса на платформе «1С:Предприятие 8.3».

Исключением является некоторое количество т.н. «закрытых функций», программный код которых закрыт для чтения и изменения с целью защиты системы от нелегального копирования. В «закрытые функции» вынесены функции, составляющие базовое ядро системы, которые на практике не подлежат изменению в проектах внедрения.

Изменение закрытых функций

При необходимости изменить логику закрытых функций возможны следующие варианты:

1. Самостоятельно реализовать на встроенном языке аналогичную функцию с требуемым функционалом и переключиться на её использование, вместо «закрытой»
2. Обратиться к компании-разработчику («ПартнерСофт») по электронной почте support@partnersoft.su или по телефону 8 800 700-05-06, описав обстоятельства требующие доступа к закрытой функции. Специалисты компании-разработчика проведут анализ ситуации и, либо подскажут альтернативный способ решения задачи без необходимости изменять «закрытые функции», либо будет выдан исходный код требуемой закрытой функции для реализации на его основе свой функции.

Консультационно-техническая поддержка

По истечении объема и/или срока «стартового пакета», дополнительные консультационные услуги могут быть оказаны на платной основе. Условия – на сайте www.partnersoft.su.

При обнаружении некорректной работы системы следует направить на электронный адрес support@partnersoft.su подробное описание ошибки и условия её возникновения. Желательно приложить снимки экрана.

Техническая поддержка по системе защиты предоставляется бесплатно в течение 5 лет с момента приобретения базовой поставки.

Обновления системы

Компания «ПартнерСофт» регулярно осуществляет выпуск новых релизов конфигурации, содержащих исправление найденных ошибок, а также развитие функционала.

Обновленные версии системы предоставляются бесплатно в течение 12 месяцев (начало отсчета - с первого числа месяца, следующего за месяцем приобретения).

Дальнейшее предоставление обновлений осуществляется на платной основе. Условия – на сайте www.partnersoft.su.